

Servizo de Farmacia **Consultas Externas**

ATENCIÓN FARMACÉUTICA A PACIENTES EXTERNOS

Existen determinados medicamentos que só se dispensan nas Farmacias dos Hospitais e o seu médico pode indicarlle que debe recoller devanditos fármacos no Servizo de Farmacia.

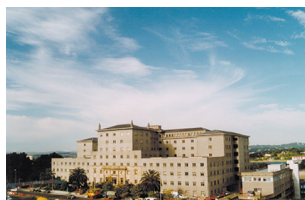
Ademais existen medicamentos cuxa receita require homologación sanitaria previa á súa dispensación nunha Oficina de Farmacia da rúa, polo que o seu médico indicarlle que acuda ao Servizo de Farmacia para realizar a devandita homologación.

Localización das Consultas do Servizo de Farmacia

Hospital A Coruña
Primeira Planta



Hospital Teresa Herrera
Planta Semisótano



Hospital Abente y Lago
Planta Baixa



Cita previa

A consulta de pacientes externos do Servizo de Farmacia funciona con cita previa. Este sistema permítenos organizar a axenda para atenderlle axeitadamente.

O teléfono para cambio de citas: **981 176 489**
(horario de luns a venres laborables de 08:30 a 14:30 h)

Tamén pode acudir persoalmente para solicitar ou cambiar unha cita a:

Hospital A Coruña
Mostrador de Pacientes
Externos. Primeira Planta

Hospital Teresa Herrera
Mostrador Citas.
Planta Semisótano

Hospital Abente y Lago
Consulta do Servizo de
Farmacia. Planta Baixa

Horario das Consultas Externas de Atención Farmacéutica

(Confirmar o horario da consulta ao solicitar a cita previa)

Hospital A Coruña Primeira Planta

Luns a venres:

08:30 - 14:30 h.

Consultar horas de consulta segundo o tipo de tratamento

Xoves

(só previa cita):

15:30 - 17:30 h.

Hospital Teresa Herrera Planta Semisótano

Sala B49

(Onco-Hematoloxía):

Luns a venres:

09:30 - 10:30 h.

11:30 - 14:30 h.

Sala B52

(Pediatría-Xinecoloxía):

Luns a venres:

09:30 - 10:30 h.

11:30 - 14:30 h.

Hospital Abente y Lago Planta Baixa

Xeneral

Diaria, agás martes:

11:30 - 14:15 h.

Martes:

11:45 - 12:30 h.

Dermatoloxía

Martes:

09:15 - 11:15 h.

12:30 - 14:15 h.

Que debe facer cando chegue á Consulta de Farmacia?

- O día da consulta é necesario que **acredite a súa chegada** ao hospital.
- Para iso debe introducir a tarxeta sanitaria nos **puntos de identificación** dispoñibles.
- Se ten algún **problema coa acreditación** no punto de identificación debe acudir:
 - No **Hospital A Coruña** ao Mostrador de Pacientes Externos. Primeira Planta.
 - No **Hospital Teresa Herrera** ao Mostrador de Información. Planta Baixa
 - No **Hospital Abente y Lago** á Consulta do Servizo de Farmacia. Planta Baixa



Tente axustarse ao horario e acudir puntualmente á súa cita na consulta de Farmacia. No caso de que non poida acudir, comuníqueo telefonicamente con antelación para poder atender a outros pacientes

SERVIZO DE FARMACIA

Consulta de Atención Farmacéutica no Servizo de Farmacia

Primeira visita

- Debe presentar a **receita ou informe clínico** que lle proporcionou o médico. Pode ser que o seu médico fixese a receita ou o informe directamente no ordenador, neste caso non debe traer ningún informe.
- No caso de que se trate dunha **cita para iniciar un tratamento** de dispensación hospitalaria, o farmacéutico comprobará as posibles interaccións co resto da súa medicación e proporcionaralle información verbal e/ou escrita sobre como debe tomar a medicación, como debe conservala, cales son as reaccións adversas frecuentes e que debe facer para minimizalas e tratalas, así como que precaucións debe ter.
- Unha vez dispensada a medicación, entregaralle unha **Tarxeta de seguimento**, indicándolle a data para a seguinte consulta. O farmacéutico indicarlle como debe proceder para solicitar a seguinte cita.

Visitas sucesivas

- Indique ao farmacéutico se se produciu **algún cambio no tratamento** farmacolóxico (por exemplo: cambio na dose ou na frecuencia con que o toma).
- Indique ao farmacéutico a **medicación restante que queda no domicilio**.
- O farmacéutico realizará o **seguimento do seu tratamento** a fin de detectar calquera posible incidencia relacionada co medicamento
- Planificarase a **data da seguinte consulta** na súa Tarxeta de seguimento e con ela debe achegarse ao mostrador de citas para que lla programen.



Antes de abandonar a consulta de Farmacia pregunte ao farmacéutico calquera dúbida sobre o seu tratamento

Posibilidade de que acuda á cita outra persoa

No caso de que o paciente **non poida acudir á cita**, a medicación pode ser recollida por outra persoa, acreditándose debidamente mediante a presentación dalgún dos seguintes documentos:

- Tarxeta de seguimento do paciente
- Tarxeta sanitaria do paciente (ou unha fotocopia)

Período de dispensación

Os medicamentos dispensaranse ata a próxima consulta médica que teña programada cada paciente, sempre que non se exceda o **período máximo de dispensación de 2 meses**.

O farmacéutico pode establecer un período de dispensación menor se o considera oportuno.

Devolución de medicamentos

No caso de que houbese algún cambio no tratamento debe **devolver á farmacia do hospital os medicamentos que non utilizase**. Ata ese momento, debe manter as condicións de conservación adecuadas da medicación sobrante.

Información adicional

Non dubide en **consultar ao farmacéutico** sobre calquera cuestión relativa ao tratamento farmacolóxico, así como calquera dúbida sobre o funcionamento da Consulta de Atención Farmacéutica.

Os **teléfonos de información** para contactar co seu farmacéutico durante o horario de consulta pola mañá son:

Hospital de A Coruña

981 176 489

Hospital Teresa Herrera

981 176 003

Hospital Abente y Lago

981 176 673



Manteña sempre os medicamentos nas condicións de conservación adecuadas



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

Xerencia de Xestión Integrada
A Coruña